

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Мурманский арктический государственный университет»
(ФГБОУ ВО «МАГУ»)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.03.02 Коммуникативные технологии в деятельности тьютора

(название дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом)

**основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки**

44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

(код и наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) Начальное образование. Тьюторство

(наименование направленности (профиля / профилей) / магистерской программы))

высшее образование – бакалавриат

уровень профессионального образования: высшее образование – бакалавриат / высшее образование –
специалитет, магистратура / высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации

бакалавр

квалификация

очная

форма обучения

2020


год набора

Составитель:

*Афонькина Ю.А., канд. психол. наук,
доцент, зав. кафедрой СПиСП*

Утверждено на заседании кафедры специ-
альной педагогики и специальной психоло-
гии Психолого-педагогического института
(протокол № 8 от 11.06.2020 г.)

Зав. кафедрой



Афонькина Ю.А.

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) – формирование компетенций в области реализации коммуникативных технологий в деятельности тьютора

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде УК-3.2. Планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. УК-3.3. Демонстрирует умение осуществлять обмен информацией, выстраивать стратегию и тактику взаимодействия с другими членами команды, осуществлять презентацию результатов работы команды	Знать Эффективные стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели в деятельности тьютора
		Уметь определяет свою роль в команде в процессе решения задач деятельности тьютора, осуществлять обмен информацией, выстраивать стратегию и тактику взаимодействия с другими членами команды, осуществлять презентацию результатов работы команды в рамках задач деятельности тьютора
		Владеть навыками планирования последовательности шагов для достижения заданного результата в деятельности тьютора
УК-4 - Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1. Грамотно и ясно строит речь в рамках межличностного и межкультурного общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) УК-4.2. Демонстрирует умение вести деловые отношения на иностранном(ых) языке(ах) с учетом социокультурных особенностей УК-4.3. Способен находить, воспринимать и использовать информацию на иностранном(ых) языке(ах), полученную из печатных и электронных источников для решения коммуникативных задач	Знать Правила речевого этикета в профессиональной деятельности, грамотного и ясного построения речи в рамках межличностного общения на государственном языке Российской Федерации
		Уметь грамотно и ясно строить речь в рамках межличностного общения на государственном языке Российской Федерации
		Владеть навыками вербальной коммуникации в профессиональной деятельности на государственном языке Российской Федерации
УК-5 - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Соблюдает требования уважительного отношения к историческому наследию и культурным традициям различных национальных и социальных групп в процессе межкультурного взаимодействия на основе знаний основных этапов развития России в социально-историческом, этическом и философском контекстах УК-5.2. Умеет выстраивать взаимодействие с учетом национальных и социокультурных особенностей	Знать требования уважительного отношения к культурным традициям различных социальных групп в процессе межкультурного взаимодействия в деятельности тьютора
		Уметь выстраивать взаимодействие с учетом социокультурных особенностей в деятельности тьютора
		Владеть навыками отбора способов выстраивания взаимодействия с учетом социокультурных особенностей в деятельности тьютора
ПК-3 Способен к психолого-педагогическому сопровождению младших школьников с особыми образовательными потребностями	ПК-1. Демонстрирует знания закономерностей развития младших школьников с особыми образовательными потребностями, их общих и особых образовательных потребностей с учетом характера нарушений развития; интегративных теоретических основ органи-	Знать правила коммуникации при решении задач психолого-педагогического сопровождения младших школьников с особыми образовательными потребностями
		Уметь Определять эффективные стратегии ком-

	<p>зации психолого-педагогического сопровождения младших школьников с особыми образовательными потребностями; нормативно-правовых документов, регламентирующих их психолого-педагогическое сопровождение; теоретических и методических основ разработки и адаптации образовательных программ, способов коррективы образовательных программ, отбора педагогических технологий для реализации в процессе психолого-педагогического сопровождения младших школьниками с особыми образовательными потребностями, принципов и требований к проектированию индивидуальных образовательных маршрутов на основе результатов мониторинга; особенностей планирования и организации работы по психолого-педагогическому сопровождению младших школьников с особыми образовательными потребностями.</p> <p>ПК-2. Умеет разрабатывать программу педагогического мониторинга и осуществлять мониторинг индивидуального развития младших школьников с особыми образовательными потребностями; разрабатывать, адаптировать и корректировать образовательные программы с учетом данных мониторинга, осуществлять разные виды планирования деятельности, отбирать педагогические технологии для реализации индивидуальных образовательных маршрутов; разрабатывать, реализовывать и корректировать индивидуальные программы психолого-педагогического сопровождения; взаимодействовать с участниками психолого-педагогического сопровождения.</p> <p>ПК-3. Владеет интегративными умениями по разработке программ и реализации этапов психолого-педагогического сопровождения младших школьников с особыми образовательными потребностями; навыками количественной и качественной обработки данных мониторинга индивидуального развития младших школьников с особыми образовательными потребностями, способами визуализации результатов мониторинга; навыками адаптации содержания образования и педагогических технологий с учетом особенностей индивидуального развития младших школьников с особыми образовательными потребностями, коррективы образовательных программ с учетом результатов мониторинга; отбора и</p>	<p>муникации при решении задач психолого-педагогического сопровождения младших школьников с особыми образовательными потребностями</p> <p>Владеть навыками отбора эффективных стратегий при решении задач психолого-педагогического сопровождения младших школьников с особыми образовательными потребностями</p>
--	---	--

	адресного использования педагогических технологий, реализации педагогических рекомендаций специалистов (логопедов, дефектологов, психологов); организации индивидуальной и групповой деятельности младших школьников с особыми образовательными потребностями, создания условий для выбора ими видов деятельности, поддержки самостоятельности, инициативы, творческих проявлений	
--	---	--

3. УКАЗАНИЕ МЕСТА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина (модуль) Б1.В.ДВ.03.02 Коммуникативные технологии в деятельности тьютора относится к части, формируемой участниками образовательных отношений

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы или 108 часа (-ов) (из расчета 1 з.е. = 36 часов)

Курс	Семестр	Трудоемкость в ЗЕ	Общая трудоемкость (час.)	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них в интерактивной форме	Кол-во часов на СРС		Кол-во часов на контроль	Форма контроля
				ЛК	ПР	ЛБ			Общее количество часов на	из них – на курсовую работу		
4	8	3	108	18	20		38	8	70			зачет
Итого:		3	108	18	20		38	8	70			зачет

Интерактивная форма реализуется в виде деловых игр, дискуссий.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ.

№ п/п	Наименование раздела, темы	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них в интерактивной форме	Кол-во часов на СРС	Кол-во часов на контроль
		ЛК	ПР	ЛБ				
1	Формы взаимодействия субъектов	4	6	00	10	2	25	-

	образовательного процесса							
2	Особенности коммуникации тьютора с субъектами образовательных отношений	8	8	00	16	4	25	-
3	Альтернативная коммуникация в деятельности тьютора	6	6	00	12	2	20	-
	зачет	-	-	-	-	-	-	-
	Итого за 2 семестр:	18	20	00	38	8	70	00
	ИТОГО:	18	20	00	38	8	70	00

Содержание дисциплины (модуля)

Раздел 1. Формы взаимодействия субъектов образовательного процесса

Понятие субъекта и объекта в гуманитарных науках. Сущность педагогического взаимодействия. Прямое и косвенное взаимодействие. Педагогическое взаимодействие: функционально-ролевая и личностная стороны. Личностные установки педагога и их влияние на взаимодействие. Классификация форм взаимодействия в педагогическом процессе. Командное взаимодействие. Правила взаимодействия в команде. Средства коммуникации. Субъект-субъектное обучение, его особенности. Взаимообучение, групповой анализ, групповое решение, групповая дискуссия, «мозговой штурм», проектная деятельность.

Раздел 2. Особенности коммуникации тьютора с субъектами образовательных отношений

Принципы и стратегии эффективной коммуникации. смысловой аспект социального взаимодействия. Функции коммуникации: побудительные (убеждение, внушение, приказ, просьба); информативные (передача реальных или вымышленных сведений); экспрессивные (возбуждение эмоционального переживания); фатические (установление и поддержание контакта). Развитие командной коммуникации. Роль эмпатии в коммуникации. Этика в коммуникации.

Коммуникация тьютора с тьюторантами (обучающимися) - реализации последовательности следующих типовых задач: знакомство (вхождение в деятельность), активизация («размораживание»), организация изучения, организация групповой и индивидуальной работы, организация обратной связи и рефлексии.

Коммуникация тьютора с педагогом: настрой педагога на предстоящую работу; получение информации о проблемах и выбор приоритетного направления; совместная разработка стратегии индивидуального сопровождения на год; организация плановой работы по сопровождению; уточнение ситуации индивидуального сопровождения; изучение и обобщение наработанного методического материала, оценка результатов.

Коммуникация тьютора с родителями и общественностью в процессе совместной деятельности, обучения, консультирования, просвещения, информирования. Стратегии и приемы коммуникации в процессе знакомства, совместной деятельности, партнерства.

Раздел 3. Альтернативная коммуникация в деятельности тьютора

Метод альтернативной коммуникации как инструмент тьюторского сопровождения. Мультимодальная коммуникация смешанного типа – устная речь в сочетании с невербальными средствами общения, т. е. общепринятый тип коммуникации/ Альтернативная и дополнительная коммуникация (AAC – Augmentative and Alternative Communication). Дополнительная коммуникация.

Особенности коммуникации разных групп обучающихся с ООП при следующих нарушениях: нарушения слуха; двигательные нарушения, создающие моторные трудности

(дизартрия, анартрия, апраксия); интеллектуальные проблемы, влияющие на способность усвоения вербальных символов из-за ограничений возможностей памяти, внимания, абстрактного мышления (умственная отсталость); эмоциональные проблемы и нарушение контакта, ограничивающие способность к восприятию слов собеседника, а также способность выразить мысли с помощью абстрактных символов, знаков, вербальных слов; специфические органические проблемы артикуляционных органов (при синдроме Дауна низкий тонус артикуляционных мышц мешает овладеть вербальной речью); прогрессирующие заболевания (например, мышечная дистрофия, множественный склероз, синдром Ретта); приобретённые заболевания или травмы (в результате аварий или инсульта); временные ограничения речевых возможностей (например, из-за трахеотомии), множественные нарушения развития.

Цели использования альтернативной коммуникации: построение функционирующей системы коммуникации; развитие навыка самостоятельно и понятным образом доносить до слушателя новую для него информацию; развитие способности ребенка выразить свои мысли с помощью символов.

Оценка коммуникативных возможностей обучающихся. Выбор подходящих средств дополнительной альтернативной коммуникации для обучающихся с ОВЗ. Фазы обучения методу альтернативной коммуникации PECS.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМОГО ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Цибульникова, В.Е. Тьюторство в образовании : учебно-методический комплекс дисциплины / В.Е. Цибульникова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский педагогический государственный университет», Факультет педагогики и психологии, Кафедра педагогики и психологии профессионального образования имени академика РАО В.А. Слостенина. - Москва : МПГУ, 2016. - 39 с. : ил. - Библиогр.: с. 20-22. - ISBN 978-5-4263-0403-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469585>

2. Подольская, О.А. Тьюторское сопровождение лиц с ограниченными возможностями здоровья в условиях инклюзивного образования : учебное пособие / О.А. Подольская, И.В. Яковлева. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. - 79 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9989-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500388>.

3. Скибицкая, И. Ю. Деловое общение : учебник и практикум для академического бакалавриата / И. Ю. Скибицкая, Э. Г. Скибицкий. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 247 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06495-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/441920>.

4. Чернышова, Л. И. Этика, культура и этикет делового общения : учебное пособие для академического бакалавриата / Л. И. Чернышова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 161 с. — (Бакалавр. Академический курс. Модуль). — ISBN 978-5-534-02406-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/433774>.

Дополнительная литература:

1. Инновационные процессы в образовании. Тьюторство в 2 ч. Часть 1 : учебное пособие для вузов / С. А. Щенников [и др.] ; под редакцией С. А. Щенникова, А. Г. Теслинова, А. Г. Чернявской. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 188 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06308-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/434726>

2. Инновационные процессы в образовании. Тьюторство в 2 ч. Часть 2 : учебное пособие для вузов / С. А. Щенников [и др.] ; под редакцией С. А. Щенникова, А. Г. Теслино-

ва, А. Г. Чернявской. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 379 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06341-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/43727>.

3.Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 440 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03322-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/432891>.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В образовательном процессе используются:

– учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: учебная мебель, ПК, оборудование для демонстрации презентаций, наглядные пособия;

– помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду МАГУ.

7.1.1. Лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

AstraLinux

1С:Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях

1С:Психодиагностика образовательного учреждения

1С-Логистика: Управление складом 3.0

FinModel

Kaspersky Anti-Virus

Rinel-Lingo

Альт-Инвест Сумм 8

Альт-Финансы 3

КОМПАС 3D

7.1.2. Лицензионное программное обеспечение зарубежного производства:

3DMax 2016

Adobe Creative Cloud 2018

Adobe Dreamweaver

Adobe Photoshop CC

ArcGIS

ArchiCAD

Corel Draw

IBM SPSS

Mathematica

MathType

MS Office

MS Project 2010

MS SQL

MS Visio

Sony Vegas

Statistica

SuperNova Magnifier and Screen Reader

Visual Studio
Windows 7 Professional
Windows 10

7.1.3. Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства:

Не предусмотрено.

7.1.4. Свободно распространяемое программное обеспечение зарубежного производства:

Не предусмотрено

7.2 ЭЛЕКТРОННО-БИБЛИОТЕЧНЫЕ СИСТЕМЫ:

1. ЭБС издательства «Лань» <https://e.lanbook.com/>
2. ЭБС издательства «Юрайт» <https://biblio-online.ru/>
3. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/>

7.3 СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ Информационно-аналитическая система SCIENCE INDEX

1. Электронная база данных Scopus
2. Базы данных компании CLARIVATE ANALYTICS.

7.4. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1. Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс <http://www.consultant.ru/>
2. ООО «Современные медиа технологии в образовании и культуре». <http://www.informio.ru/>

8. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И МАТЕРИАЛЫ НА УСМОТРЕНИЕ ВЕДУЩЕЙ КАФЕДРЫ

Не предусмотрено.

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ

Для обеспечения образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья реализация дисциплины может осуществляться в адаптированном виде, с учетом специфики освоения и дидактических требований, исходя из индивидуальных возможностей и по личному заявлению обучающегося.